

Unabhängig. Innovativ gestaltend.  
Partnerschaftlich vertrauensvoll.

Verhaltenskodex der Phoenix Contact-Gruppe





## Kapitel 1

---

Wozu benötigen wir einen Verhaltenskodex?	4
---	---

---



## Kapitel 2

---

Was Sie vorab wissen sollten	6
2.1 Der Verhaltenskodex: Was ist das?	7
2.2 Wie stehen der Verhaltenskodex und unsere Corporate Principles zueinander?	8
2.3 Ein Verhaltenskodex. Für alle.	9

---

# Themenübersicht



## Kapitel 3

---

An welchen Grundsätzen orientiert sich unser Handeln?	10
3.1 Faire Arbeitsbedingungen und soziale Verantwortung	12
3.2 Respekt und Redlichkeit im Geschäftsalltag	13
3.3 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	14
3.4 Umweltschutz und Ökologie	16
3.5 Datenschutz	16
3.6 Informationssicherheit	17
3.7 Integrität und Fairness im Geschäftsverkehr	19
3.8 Umgang mit Interessenkonflikten	20
3.9 Qualität und Produktsicherheit	21
3.10 Außenhandel	22
3.11 Schutz von Informationen und Know-how	22

---



## Kapitel 4

---

Ihre Ansprechpartner	24
4.1 Die Ansprechpartner bei Phoenix Contact	26
4.2 Schutz von Hinweisgebern	27

---



# 1 Wozu benötigen wir einen Verhaltenskodex?

## Liebe Mitarbeitende,

wir sind ein weltweit tätiges, international führendes und unabhängig agierendes Familienunternehmen mit festen Wurzeln und einer exzellenten Unternehmenskultur, die uns täglich leitet. An über 100 Standorten auf der ganzen Welt beschäftigen wir Mitarbeitende und bringen unser Geschäft innovativ, unabhängig und partnerschaftlich voran. Wir bewegen uns in vielen Kulturkreisen und haben täglich Berührungspunkte mit unterschiedlichen Menschen.

Diese Diversität und Vielfalt benötigt eine gemeinsame Basis, die seit Langem unser Beitritt zum Code of Conduct des ZVEI bildet, der auch weiterhin uneingeschränkt für uns gilt. Mit dem ergänzenden, darauf aufbauenden Phoenix Contact-Verhaltenskodex möchten wir diese Basis nun auf ein noch breiteres Fundament stellen. Er definiert die rechtlichen und

moralischen Leitlinien für unser Handeln und hilft uns dabei, unsere Werte in das tägliche Handeln zu übersetzen. Denn nicht nur das Ergebnis unserer Arbeit, sondern auch die Art und Weise, wie wir es erzielen, ist für uns von besonderer Bedeutung.

Durch entsprechendes Verhalten haben wir uns ein hervorragendes Image aufgebaut, das wir als Voraussetzung unseres unternehmerischen Erfolgs betrachten. Dies ist sowohl der Verdienst als auch die Verantwortung jedes Einzelnen von uns. Wirken Sie auch in Zukunft aktiv daran mit, unseren guten Ruf weiter auszubauen, um somit eine nachhaltige Unternehmensentwicklung und unsere langfristige unternehmerische Unabhängigkeit sicherzustellen.

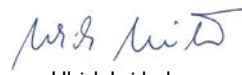
Ihre Geschäftsführung



Dirk Görhlitzer



Torsten Janwlecke



Ulrich Leidecker



Dr. Frank Possel-Dölken



Frank Stührenberg



Axel Wachholz



## 2 Was Sie vorab wissen sollten

## 2.1 Der Verhaltenskodex: Was ist das?

Der Verhaltenskodex von Phoenix Contact ist für uns alle übergeordnet verbindlich. Er macht die zentralen Leitlinien für unser tägliches Handeln im Unternehmen sowie nach außen transparent und beantwortet die Frage, wie wir uns im Geschäftsalltag verhalten. Dies beinhaltet neben den rechtlichen Aspekten auch unsere Erwartungen an Integrität und Moral.

Diesen Leitlinien geben wir auch bei eventuellen Zielkonflikten mit unseren Geschäftsinteressen stets den Vorzug – selbst wenn dies zum Verlust von Geschäftsabschlüssen führt. Integres Verhalten und unser guter Ruf gehen für uns stets vor.

Der Verhaltenskodex ist darüber hinaus gleichzeitig Kern und Überbau unseres unternehmensweiten Compliance Management Systems. Wichtige Themen sind hier im Kern aufgegriffen und in Detailregelungen weiter ausgestaltet.

In diesem Dokument wird zum Teil nur die männliche Form verwendet. Im Sinne der Gleichbehandlung beinhalten entsprechende Formulierungen alle Geschlechter. Die verkürzte Form hat nur redaktionelle Gründe, die der besseren Lesbarkeit dienen sollen, und beinhaltet keine Wertung.



## 2.2 Wie stehen der Verhaltenskodex und unsere Corporate Principles zueinander?

Bereits seit Langem sind unser Purpose, unsere Mission und die Eckpfeiler unserer Unternehmenskultur in den Corporate Principles verankert. Diese haben weiterhin unverändert Bestand und finden sich auch in unserem Verhaltenskodex wieder.



Mit Leidenschaft  
für Technologie und Innovation  
schaffen wir gemeinsam  
eine nachhaltige Welt.

### Mission

Lösungen für Elektrifizierung, Vernetzung  
und Automatisierung  
sind unser Beitrag für eine Welt,  
in der regenerative Energie  
zum Nutzen aller zur Verfügung steht.

### Culture

#### **Unabhängig**

Wir handeln stets so, dass unsere  
unternehmerischen Entscheidungsfreiräume  
gesichert bleiben.

#### **Innovativ gestaltend**

Wir verstehen Innovation  
als wegweisenden Brückenschlag  
in eine nachhaltige Zukunft;  
so entwickeln wir vorausschauend das Unternehmen.

#### **Partnerschaftlich vertrauensvoll**

Unser Handeln  
wird von wechselseitig verpflichtendem Geist,  
von Freundlichkeit und Aufrichtigkeit getragen.

Unsere Beziehungen  
zu Kunden und Geschäftspartnern sind  
auf beiderseitig nachhaltigen Nutzen ausgerichtet.

Unsere Unternehmenskultur  
fördert Vertrauen und die Entwicklung  
der Mitarbeitenden  
zum Erreichen vereinbarter Ziele.



### 2.3 Ein Verhaltenskodex. Für alle.

Unser Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeitenden der Phoenix Contact-Gruppe ungeachtet der Position oder anderer persönlicher Merkmale. Er gilt während der Arbeitszeit. Außerhalb der Arbeitszeit sollten wir dieselben Maßstäbe anlegen, sofern wir als Mitarbeitende oder Repräsentanten von Phoenix Contact auftreten.

Bei Fragen und Anliegen zum Verhaltenskodex stehen verschiedene Ansprechpartner zur Verfügung. Ebenso falls Sie der Meinung sind, dass gegen den Verhaltenskodex verstoßen wird. Die Ansprechpartner sind am Ende des Dokuments zu finden.





3 An welchen Grundsätzen orientiert sich unser Handeln?



Neben den Grundsätzen in unserem Verhaltenskodex haben wir uns dem Code of Conduct des ZVEI sowie schon 2005 den Global Compact Principles der UN angeschlossen.

Die entsprechenden Erklärungen veröffentlichen wir transparent auf unserer Homepage:

[phoenixcontact.com/verhaltenskodex](https://phoenixcontact.com/verhaltenskodex)

### 3.1 Faire Arbeitsbedingungen und soziale Verantwortung

**Unternehmerische Entscheidungen hören für uns nicht an den Werkstoren auf. Wir sind uns unserer sozialen Verantwortung bewusst und berücksichtigen bei Entscheidungen die Interessen unserer Anteilseigner, unserer Arbeitnehmer und der Gesellschaft.**



- Als Unternehmen verpflichten wir uns, die Menschenrechte einzuhalten. Dies umfasst insbesondere die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) sowie die Kinder- und die Menschenrechtskonvention der Vereinten Nationen. U. a. treten wir für die Abschaffung von Zwangs- und Kinderarbeit ein.
- Wir halten uns an die einschlägigen europäischen sowie lokalen Normen und Sozialstandards u. a. hinsichtlich Arbeitszeiten, Arbeitnehmerrechten, Urlaub, Mindestlöhnen, Arbeitsschutzbestimmungen sowie Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechten.
- Neben der Gewährleistung der Achtung der Grundrechte von Arbeitnehmern durch unser Unternehmen wirken wir auch auf die Einhaltung entsprechender Standards in unserer Lieferkette hin.
- Soziale Verantwortung übernehmen wir insbesondere, indem wir ein solides Wachstum ermöglichen und damit sichere Arbeitsplätze schaffen. Außerdem hat die Aus- und Weiterbildung zur Qualifizierung von Fachkräften für uns einen hohen Stellenwert.



### 3.2 Respekt und Redlichkeit im Geschäftsalltag

**Ein respektvoller, fairer und ehrlicher Umgang ist die Basis für unser tägliches Miteinander.**

- Unser Miteinander ist geprägt durch einen fairen sowie respekt- und rücksichtsvollen Umgang, Gleichberechtigung und Chancengleichheit.
- Wir respektieren die Würde jedes Einzelnen. Unangemessenes Verhalten gegenüber anderen, wie z. B. Mobbing aber auch Respektlosigkeit, lehnen wir entschieden ab.
- Wir dulden keine Diskriminierung aus Gründen der Rasse, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters, der sexuellen Identität oder aus anderen Gründen.

### 3.3 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

**Gemeinsam gewährleisten wir ein sicheres und gesundheitsförderndes Arbeitsumfeld.**

- Als Unternehmen wahren und fördern wir die Gesundheit und Arbeitssicherheit, um Unfälle und Verletzungen zu vermeiden und zur Gesundheitserhaltung der Mitarbeitenden beizutragen.
- Als Mitarbeitende tragen wir aktiv dazu bei, ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld sicherzustellen und zu fördern. Insbesondere beachten wir allgemeine Ordnungs- und Sicherheitsbestimmungen, wie sie z. B. in der Arbeitsordnung der Phoenix Contact GmbH & Co. KG niedergelegt sind und achten auf uns und unsere Kollegen.
- Auf mangelhafte Sicherheitsstandards, gefährliche Arbeitsbedingungen sowie Verstöße gegen die Vorschriften des Arbeitsschutzes machen wir aufmerksam, sodass präventive Maßnahmen ergriffen werden können.
- Wir machen proaktiv auf Verbesserungspotenziale aufmerksam.







### 3.4 Umweltschutz und Ökologie

**Den sparsamen und überlegten Umgang mit Ressourcen praktizieren wir aus Überzeugung.**



- Im Sinne eines nachhaltigen Wirtschaftens erfüllen wir die einschlägigen Bestimmungen und Standards des Umweltschutzes.
- Überdies haben die Umweltverträglichkeit, der effiziente Umgang mit Ressourcen sowie der Klimaschutz bei unseren Überlegungen und Aktivitäten einen hohen Stellenwert.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit natürlichen Ressourcen um und betreiben ein proaktives Energie- und Umweltmanagement.

### 3.5 Datenschutz

**Wir schützen diejenigen, die uns ihre persönlichen Daten anvertrauen.**



- Der Datenschutz ist u. a. in den deutschen Grundrechten sowie in den Grundsätzen des europäischen Unionsrechts verankert und dient dem Schutz des allgemeinen Persönlichkeitsrechts. Daher hat der Schutz personenbezogener Daten für uns einen hohen Stellenwert.
- Zur Gewährleistung dieses Schutzes haben wir interne Regelwerke geschaffen, mit dem Ziel, einen vorbildlichen und gleichzeitig angemessenen Datenschutz bei unseren Gruppengesellschaften zu sichern und weiterzuentwickeln.
- Wir betrachten den Datenschutz nicht isoliert, sondern agieren lösungsorientiert in Abwägung der Interessen aller Beteiligten. Dabei räumen wir im Zweifel dem Recht auf informationelle Selbstbestimmung des Einzelnen den höheren Rang ein.



### 3.6 Informationssicherheit

**Die Informationssicherheit ist essentiell, um ein angemessenes Schutzniveau für unser Unternehmen und die Daten, die wir verarbeiten, sicherzustellen.**

- Der Betrieb leistungsfähiger IT-Systeme ist für unsere tägliche Arbeit unverzichtbar und darüber hinaus für ein Unternehmen, das innovative Lösungen im Bereich der Digitalisierung anbietet, eine Selbstverständlichkeit. Ebenso wichtig ist daher der Schutz unserer Infrastruktur.
- Die Grundsätze für die Sicherheit unserer IT-Systeme und unserer Geschäftsdaten sind in unseren Richtlinien zur Informationssicherheit sowie unseren internationalen IT-Standards geregelt. Daher kennen und befolgen wir diese.
- Die Informationssicherheit beschränkt sich nicht allein auf die Nutzung elektronischer Systeme. Auch abseits dieser Systeme verhalten wir uns stets mit der erforderlichen Sensibilität.





Together,  
we are creating a sustainable world  
based on our passion  
for technology and innovation.

### Mission

Solutions  
for electrification, networking and automation  
are our contribution  
to a world in which renewable energy is available  
for the benefit of everybody.

### Culture

#### Independence

We invest in it to support  
our entrepreneurial freedom.

#### Innovative and Creative

We consider innovation  
as a path-breaking bridge to a sustainable future,  
that we proactively develop our company.

#### Partnerships of Trust

Our actions  
are based on a mutually committed spirit,  
on friendliness and honesty.

Our relations  
to customers and business partners focus  
on sustainable benefits for both sides.

Our corporate culture  
encourages trust  
and supports employees' development  
for achieving agreed targets.



Mit Leidenschaft  
für Technologie und Innovation  
schaffen wir gemeinsam  
eine nachhaltige Welt.

### Mission

Lösungen für Elektrifizierung, Vernetzung  
und Automatisierung  
sind unser Beitrag für eine Welt,  
in der regenerierte Energie  
zum Nutzen aller zur Verfügung steht.

### Culture

#### Unabhängig

Wir investieren in dies unsere  
unternehmerischen Entscheidungsfreiheit  
ganzheitlich fördern.

#### Innovativ gestaltet

Wir verstehen Innovation  
als wegweisende Brücke  
in eine nachhaltige Zukunft,  
die wir aktiv entwickeln.

#### Partnerschaftlich vertrauensvoll

Unser Handeln  
wird von gegenseitiger Ehrlichkeit, Gerechtigkeit,  
von Freundlichkeit und Aufrichtigkeit geprägt.

#### Unser Beziehungs

zu Kunden und Geschäftspartnern sind  
auf beidseitig nachhaltige Nutzen ausgerichtet.

Unsere Unternehmenskultur  
ermöglicht Vertrauen und die Bewältigung  
der Herausforderungen  
zum Erreichen vereinbarter Ziele.

### 3.7 Integrität und Fairness im Geschäftsverkehr

**Wir respektieren und schützen die Integrität des freien Wettbewerbs.**

- Wir akzeptieren keine Korruption und Bestechung. Dies umfasst insbesondere die Annahme oder Gewährung von ungerechtfertigten Vorteilen sowie Bestechungsgeldern.
- Im Umgang mit unseren Geschäftspartnern vermeiden wir es, bereits den Anschein von Korruption oder unlauteren Geschäftspraktiken zu erwecken.
- Verbindungen zu unseren Geschäftspartnern nutzen wir nicht zu unserem privaten Vorteil.
- Wir lehnen jegliche Art von Geschäftspraktiken entschieden ab, die zum Zweck haben, den freien Wettbewerb zu beschränken. Dabei halten wir uns insbesondere an die Vorschriften des Kartellrechts.
- Auch mit unseren Wettbewerbern pflegen wir stets einen respektvollen und fairen Umgang. Dies gilt auch für die Art und Weise, wie wir für Phoenix Contact werben.





### 3.8 Umgang mit Interessenkonflikten

**Interessenkonflikte versuchen wir zu vermeiden oder legen diese offen.**

- Interessenkonflikte zwischen privaten sowie geschäftlichen Interessen versuchen wir stets zu vermeiden.
- Zur Vermeidung von Interessenkonflikten sorgen wir für klare Entscheidungsprozesse und eine klare Trennung unterschiedlicher Interessen.
- Wenn Interessenkonflikte unvermeidbar sind, machen wir diese im Vorhinein transparent und versichern uns eines angemessenen Umgangs.

### 3.9 Qualität und Produktsicherheit

**Unsere oberste Maxime ist die Zufriedenheit unserer Kunden und ihre Freude an der Zusammenarbeit mit uns. Das geht nur über die Qualität unserer Produkte.**

- Wir haben einen hohen Anspruch an die Produkte und Lösungen, die wir anbieten. Hierbei steht nicht allein die Qualität im Vordergrund, sondern auch die Innovation, die wir als wegweisenden Brückenschlag in die Zukunft verstehen. Wir schaffen Lösungen, die nicht nur zufriedenstellen, sondern die begeistern.
- Unsere Kunden haben den Anspruch qualitativ hochwertige und einwandfreie Lösungen und Produkte von uns zu beziehen. Unsere Prozesse richten wir konsequent an diesem Ziel aus. Insbesondere die Sicherheit unserer Produkte ist uns dabei ein hohes Anliegen.
- Zu unserem Anspruch gehört es ferner, ein umfassendes und wirksames Qualitätsmanagement zu gewährleisten, das sich von unseren Produktions- und den damit verbundenen Geschäftsprozessen bis hin zum After-Sales-Bereich erstreckt.



### 3.10 Außenhandel

**Im Außenhandel halten wir uns an die nationalen und internationalen Vorschriften.**



- Im Rahmen des Außenhandels sind z. B. die Regelungen der Exportkontrolle, Sanktionen und Embargos von Bedeutung.
- In unserer internationalen Geschäftstätigkeit stellen wir sicher, dass wir keine der einschlägigen Regelungen verletzen.

### 3.11 Schutz von Informationen und Know-how

**Informationen und Know-how sind eine bedeutende Grundlage für unternehmerischen Erfolg. Sowohl in Bezug auf uns selbst als auch auf Dritte.**



- Informationen, Know-how und geistiges Eigentum spielen eine ganz erhebliche Rolle für den Erfolg unternehmerischer Tätigkeit. Daher legen wir bei dem Umgang mit entsprechenden Informationen die erforderliche Sorgfalt an und treffen angemessene Schutzmaßnahmen.
- Insbesondere halten wir uns an die einschlägigen Regelungen hinsichtlich der Mitnahme von Informationen sowie die Pflicht zur Verschwiegenheit in Bezug auf Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, wie sie z. B. in der Arbeitsordnung der Phoenix Contact GmbH & Co. KG niedergelegt sind.
- Ebenso respektieren wir vertrauliche Informationen, Know-how und geistiges Eigentum von Dritten. Weder beschaffen, noch nutzen wir diese ohne eine entsprechende vorherige Genehmigung.

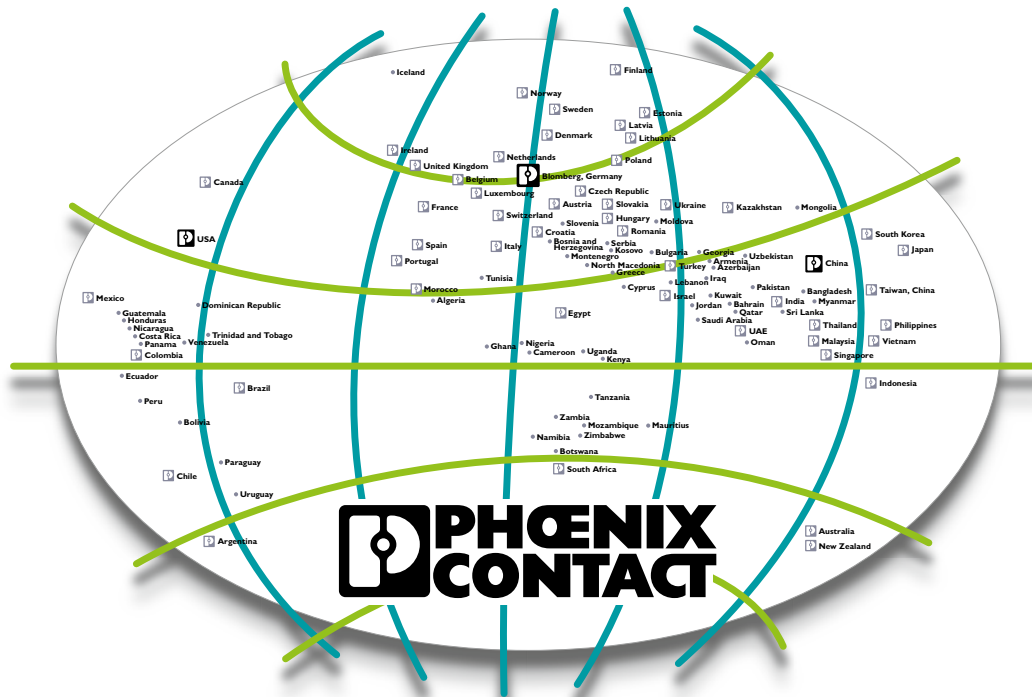






# 4 Ihre Ansprechpartner





Sie haben Fragen zum Verhaltenskodex der Phoenix Contact-Gruppe? Sie benötigen Hilfe bei der Bewertung einer konkreten Fragestellung? Sie haben ein besonderes Anliegen, das Sie in Zusammenhang mit den beschriebenen Themen oder auch darüber hinaus umtreibt? Wir möchten für jedes Anliegen den passenden Ansprechpartner zur Verfügung stellen.

Im Rahmen unserer offenen Kommunikationskultur sollten wir zunächst abwägen, unser Anliegen auf eine sachliche Art und Weise direkt zu adressieren. Natürlich ist dies nicht in jedem Fall möglich, denn die Wahl des passenden Adressaten hängt eng mit der Art des individuellen Anliegens zusammen. Die Wahl des Adressaten sollte somit letztlich von Ihnen selbst beantwortet werden.

## 4.1 Die Ansprechpartner bei Phoenix Contact

### **Unsere Führungskräfte und Geschäftsführer**

Mit Ihrem Anliegen können Sie jederzeit auf Ihre direkten Vorgesetzten zugehen. Ferner haben auch unsere Geschäftsführer ein offenes Ohr für Ihre Anliegen.

### **Die Compliance-Organisation**

Wenn es für Ihren Bereich bereits einen Compliance-Verantwortlichen gibt, stehen Ihnen die Ansprechpartner der Compliance-Organisation zur Verfügung. Zentral können Sie sich an das Corporate Compliance Management wenden.

### **Die Personalabteilung**

Für viele Themen stehen Ansprechpartner im Bereich des Human Resources Management zur Verfügung. Stichpunkte finden Sie auf der entsprechenden Intranetseite.

### **Die Rechtsabteilung**

Insbesondere im Fall einer erforderlichen Rechtsberatung können Sie sich ebenso an unsere Rechtsabteilung wenden.

### **Corporate Facility Management**

Hinsichtlich Fragestellungen im Bereich des Umweltschutzes und der Ökologie steht Ihnen das Corporate Facility Management zur Verfügung.

### **Das Hinweisgebersystem**

Nicht zuletzt bietet Phoenix Contact ein Hinweisgebersystem an, falls die Vertraulichkeit Ihrer Anfrage eine herausragende Bedeutung haben sollte.



Die Geschäftsführung (v. li.):  
Axel Wachholz, Torsten Janwlecke,  
Frank Stührenberg, Dr. Frank Possel-Dölken,  
Dirk Görhlitzer, Ulrich Leidecker

## 4.2 Schutz von Hinweisgebern

Hinweisgeber verstehen wir als Menschen, die durch objektive und angemessene Hinweise dazu beitragen möchten, dass die zentralen Leitlinien unseres Unternehmens beachtet werden. Daher werden sie und ihre Anliegen von uns respektiert und geschützt, insbesondere vor Nachteilen und Repressalien. Wenn der Wunsch nach Vertraulichkeit besteht, respektieren wir diesen.



PHOENIX CONTACT GmbH & Co. KG  
Flachmarktstraße 8  
32825 Blomberg, Deutschland  
Tel.: +49 5235 3-00  
Fax: +49 5235 3-41200  
E-Mail: [info@phoenixcontact.com](mailto:info@phoenixcontact.com)  
[phoenixcontact.com](http://phoenixcontact.com)



INSPIRING INNOVATIONS